

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Conditions générales mises à jour le 09/04/2018

L'abonnement au programme VIP débute au jour où le prix de l'abonnement est acquitté sur [Ticketac.com](https://www.ticketac.com).

Le programme VIP permet d'accéder aux principaux services de Ticketac pendant une durée d'1 an (365 jours). Il concerne précisément le report, la garantie annulation et les frais de réservation.

Le programme VIP permet le report des places contenues dans une commande sur tous les spectacles présents sur [Ticketac.com](https://www.ticketac.com) hormis ceux dont la mention "Report impossible pour ce spectacle" est précisée sur la fiche tarifaire dédiée à l'évènement.

Le programme VIP permet d'accéder à la garantie annulation pendant toute la durée de l'abonnement. L'annulation des places est possible jusqu'à la veille avant midi (ou vendredi midi pour les représentations du dimanche) pour tous les spectacles présents sur [Ticketac.com](https://www.ticketac.com) hormis ceux dont la mention "Annulation impossible pour ce spectacle" est précisée sur la fiche tarifaire dédiée à l'évènement.

Le programme VIP permet pendant toute la durée de l'abonnement de bénéficier de frais de réservation gratuits et illimités. A savoir, sur chaque billet acheté, des frais de réservation équivalents à 0 €.

Pour bénéficier de ces avantages, il est impératif d'être abonné au moment de la transaction portant sur les places concernées.

Les avantages du programme ne peuvent s'appliquer aux commandes de places antérieures à l'abonnement.